



Become fan of your job.

Yes it is **EXCITING** - to work with us. We are people with **Emotion** and passion who strive for **eXcellent** results, driven by **suCcess** and **Independent** thinking, intrinsically motivated. We work successfully in a **Team**, always looking for **Innovative** ideas in order to satisfy our **coNsumers** at the highest level, and we are not afraid also to show a healthy dose of **Guts** in our daily work. This is what we and our three successful brands **JOOP!**, **Strellson** and **windsor.** stand for.

Für unser Office in Kreuzlingen suchen wir Mitarbeitende, die die Zukunft der **HOLY FASHION GROUP** aktiv mitgestalten. Bewerben Sie sich jetzt als

International Customer Services Agent windsor. (d/m/w)

In dieser spannenden und vielfältigen Vertriebsinnendienstfunktion sind Sie für die vollstufige Betreuung der internationalen windsor.-B2B und Inhouse Kunden verantwortlich und gewährleisten jederzeit den perfekten Service. Sie managen das Orderwesen in unseren digitalen Tools und stellen stets die zeitgerechte Auslieferung sicher. Des Weiteren begleiten Sie den gesamten administrativen Verkaufsprozess bis hin zur Überwachung der Zahlungseingänge und bearbeiten sämtliche Kundenanfragen. Darüber hinaus erstellen Sie Kunden- sowie Umsatzanalysen. Die kontinuierliche Verbesserung bestehender Prozesse sowie die Mitwirkung an Customer-Service-Projekten gehören zu Ihrem vielseitigen Aufgabenbereich. Ihre Teilnahme an wichtigen Sales-Veranstaltungen und Kundenterminen mit dem Vertrieb sowie die enge Zusammenarbeit mit den Country Managern und dem Merchandising-Team runden Ihr spannendes Tätigkeitsfeld ab.

Sie bringen mit:

- eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ein Studium der Betriebswirtschaftslehre
- idealerweise erste Berufserfahrung im Customer Service und in der Betreuung von internationalen Märkten
- gute Anwender- und IT-Kenntnisse (MS-Office, SAP F/R)
- Sehr gutes Englisch in Wort und Schrift, sowie idealerweise eine weitere Fremdsprache
- ausgeprägtes Kommunikations- und Organisationstalent
- eine hohe Affinität für Digitalisierung und die Verbesserung von Prozessen
- eine schnelle Auffassungsgabe sowie eine strukturierte, selbstständige Arbeitsweise
- ein positives Mindset und Begeisterungsfähigkeit für Mode und Lifestyle

Unsere Mitarbeitenden sind entscheidend für den Erfolg unserer Marken und unseres Unternehmens. Wir verfolgen einen 360-Grad-Ansatz, um das soziale Wohlbefinden und die Gesundheit unserer Mitarbeitenden zu stärken. Unsere Benefits:

 Kidsroom	 Events	 Parkplätze	 Clean Eating/ Mitarbeiterrestaurant	 Mitarbeitererrabatte	 Gute Anbindung an ÖV
 Fitness	 Umfassende Einarbeitung	 Home Office	 Hunde	 Trainings	 13. Monatsgehalt
 Relocation/ Firmenwohnung	 Heidi	 Familie und Beruf	 JobRad		

Mehr Informationen und weitere spannende Jobs finden Sie unter

www.holyfashiongroup.com (<https://www.holyfashiongroup.com>)

FOLLOW US ON  [facebook.com/HOLYFASHIONGROUP](https://www.facebook.com/HOLYFASHIONGROUP) (<https://www.facebook.com/HOLYFASHIONGROUP>)  [instagram.com/holyfashiongroup](https://www.instagram.com/holyfashiongroup)

(<https://www.instagram.com/holyfashiongroup>)

 [linkedin.com/company/holy-fashion-group](https://www.linkedin.com/company/holy-fashion-group) (<https://www.linkedin.com/company/holy-fashion-group>)